

## NAJČASTEJŠIE OTÁZKY

### **Prečo mám problém so zobrazením Vášho e-shopu?**

- Je potrebné používať prehliadač Mozilla alebo Google chrome.

Čo znamená napr. dĺžka 320 – 360 cm, hĺbka 60 cm, v prípade keď moja skriňa má dĺžku 345 cm a výšku 260 cm?

- Tieto rozmery udávajú minimálny a maximálny rozmer skrine v uvedenej cene. Dĺžka skrine 350 cm patrí do možností 320 – 360 cm. Hĺbka je upresnená pri zameraní. Výška skrine môže byť ľubovoľná, maximálne však 270 cm.

### **Čo v prípade, keď chcem hĺbku skrine 65 cm?**

- Každý centimeter hĺbky navyšuje cenu skrine o 1,5%. Stačí ak to uvediete pri odoslaní objednávky v sekcii – Vaša správa v kroku 3.

### **Je nutné pri zadaní objednávky uviesť aj presne rozmery alebo bude vami vyslaný zamestnanec, ktorý vstavanú skriňu zameria? Akým spôsobom a kedy sa uzatvára zmluva? Kedy je objednávka záväzná?**

- Nemusíte nič merať presne. V dohodnutom termíne Vás navštívime a za pomoci laserového zariadenia zameriame priestor, zakreslíme prípadné nerovnosti a prekážky. Po odsúhlasení návrhu sa spíše záväzná objednávka, v ktorej sa upresní termín dodania a montáže. Pri zameraní sa uhradí záloha vo výške 50% hodnoty zákazky. Po uhradení zálohy sa začína na Vašej zákazke pracovať vo výrobe. Objednávka sa považuje za záväznú až po telefonickom alebo emailovom potvrdení.

### **Je uvedená cena konečná?**

- Uvedená cena je konečná (zameranie, faktúra, montáž) + doprava podľa oblasti uvedenej v cenníku.

### **Čo v takom prípade, ak bývam mimo pokrytia oblasti uvedenej na mape a mám záujem o skriňu?**

- Informujte sa o možnostiach v kontaktoch.

### **Čo je LDTD?**

- LDTD je laminátová drevotrieková doska.

### **Z akého materiálu je korpus?**

- Korpus je 18 mm hrubá LDTD doska vo vybranom dekore olepená 2 mm ABS páskou vo farbe LDTD.

### **Z akého materiálu sú dvere?**

-Dvere dodávané spoločnosťou Lamino s.r.o. sú z LDTD hrubej 18 mm vo Vami vybranom dekore.

### **Kde sú vyrábané LDTD?**

- LDTD sú od nasledovných výrobcov: Kronospan – SK, Bučina – SK, Egger – AT, DDL – CZ.

### **Z akého materiálu je kovanie dverí?**

- Rámy dverí, vodiace koľajnice posuvného systému sú vyrobené z hliníka. Mechanizmus posuvných dverí je nehučný s dlhoročnou životnosťou. Existujú aj oceľové profily, ktoré ale neposkytujú taký vysokokvalitný bezúdržbový ložiskový posuv a môžu sa pri ňom vyskytnúť problémy s používaním alebo vypadávanie dverí z koľajníc. Chceme Vám zabezpečiť najvyššiu kvalitu a úroveň produktov a služieb, a preto oceľové profily v ponuke nemáme.

**Aké používate zrkadlá a sklá? Sú bezpečné?**

- Zrkadlá a sklá sú hrubé 4 mm. Zo zadnej strany sú podlepené ochrannou fóliou, ktorá udrží zrkadlo aj sklo prípade rozbitia po kope.

**Je korpus rovnakej farby ako dvere alebo je biely?**

- Korpus je v rovnakej farbe ako dvere. V prípade záujmu dohoda možná.

**Aká je záruka na výrobok?**

-Záruka na výrobok od spoločnosti Lamino s.r.o. je 24 mesiacov na korpus, 5 rokov na dvere a kovanie za podmienok riadneho užívania diela.

**Poskytujete pozáručný servis?**

- Montážou náš vzťah nekončí. Radi Vám budeme nápomocní kedykoľvek nás budete potrebovať v prípade akýchkoľvek otázok. Pokiaľ sa náhodu vyskytne nejaký nedostatok, čo najrýchlejšie zabezpečíme jeho odstránenie k Vašej spokojnosti. Na naše riešenia poskytujeme záruku 5 rokov. Pokiaľ sa rozhodnete pre našu spoločnosť, garantujeme Vám, že so svojou skriňou budete dlhé roky spokojný.

**Aká je výška zásuviek?**

- Výška zásuviek je 12 – 18 cm.

**Aký je štandardný priestor medzi policami?**

- Priestor medzi policami je 30 – 35 cm.

**Aké sú výšky pri vešiakových sekciách?**

- Pri krátkom vešaní 105 – 120 cm, pri dlhom 170 – 180 cm.

**Aké sú dodacie lehoty?**

- Dodacie lehoty našou spoločnosťou sú od 7 do 28 dní od spísania záväznej zmluvy a zaplatenia 50% zálohy. V prípade predĺženia lehoty budete na to upozornený pred spísaním záväznej zmluvy.

**Dokedy mám čas robiť zmeny vo výzore skrine?**

- Do zamerania. Pri zameraní máte ešte možnosť rozhodnúť sa pre finálnu verziu skrine napr. zmeniť farbu dverí alebo vnútra, prípadne zmeniť vnútorné usporiadanie.

**Čo obnáša montáž skrine?**

- V dohodnutom termíne Vám vstavanú skriňu dovezieme a namontujeme. Namontovanie vstavanej skrine trvá pár hodín. Po namontovaní skrine si naši profesionálni montážnici vždy po sebe všetko upracú. Po ukončení montáže a Vašom prevzatí hotovej zákazky sa vypláca zvyšných 50% z celkovej sumy.

Tešíme sa na spoluprácu

